



Anywhere
Everywhere

COMPANY **PROFILE**

ملف الشركة

www.castlepack.com





عن الشركة

تأسست **مؤسسة القلعة** في عمان، الأردن عام 2000، وتزعمت الشركة بعد ذلك تطوراً إلى شركة عالمية تتخصص في إنتاج، تصدير، وإستيراد مختلف منتجات التعبئة الغذائية. تؤمن شركة القلعة باستخدام تقنيات مبتكرة ومواد عالية الجودة.

ABOUT US

Founded in Amman, Jordan in 2000, **Castle Pack** has grown into an international company that specializes in producing, exporting, and importing various food packaging products. Committed to utilizing innovative techniques and high-quality raw materials.

Castle Pack aims to offer competitively priced, environmentally friendly packaging solutions that prioritize the health and comfort of the end-user. This dedication to reliability and customer satisfaction is at the core of **Castle Pack's** mission.

تهدف **القلعة** إلى توفير حلول التعبئة الصديقة للبيئة على نطاق تنافسي في الأسعار، وتأخذ بعين الاعتبار صحة وراحة المستخدم النهائي. وتعتبر ذلك التزعم بالجودة والرضا عن العملاء مفتاحية لرؤية **القلعة**.



TABLE OF CONTENT

| | |
|--------------------------|----|
| OUR VISION | 04 |
| OUR SERVICES | 05 |
| OUR VALUE | 06 |
| OUR MISSION | 08 |
| WHY CHOOSING CASTLE PACK | 10 |
| OUR CLIENTS | 11 |



OUR VISION

However, it is the people at **Castle Pack** who truly set us apart.

Our team is dedicated to ensuring that our customers are satisfied with both our products and service.

We strive to be the best food packaging company in the world through our enthusiasm, passion, and commitment to excellence. Our goal is to consistently exceed the expectations of our customers and make them happy with our company.

رؤيتنا..

ومع ذلك، هم الأشخاص في **القلعة** الذين يختلفون عنا حقاً.

فريقنا ملتزم بضمان رضا العملاء عن تلك المنتجات والخدمات.

نحرص على أن نكون أفضل شركة تغليف الأغذية في العالم من خلال إشتغالنا وشغفنا والتزامنا بالتميز. هدفنا هو دائماً تجاوز توقعات العملاء وجعلهم سعداء بشركتنا.



القلعة هي شركة عالمية
أصبحت معروفة بإنتاجها
وصدورها واستيرادها لمختلف
عناصر تغليف الأغذية الشركة
تثق بالابتكار وتستخدم فقط
المواد الخام الأفضل لخلق
منتجات عالية الجودة.



OUR SERVICES

Our company specializes in providing a wide range of products for various industries, including restaurants, hotels, hospitals, and single-use products.

Our products are carefully selected to meet the needs of these industries

and ensure the highest level of satisfaction for our clients.



خدماتنا..

تتخصص شركتنا في توفير مجموعة واسعة من المنتجات لمختلف الصناعات , بما في ذلك المطاعم والفنادق والمستشفيات والمنتجات للاستخدام المرة واحدة , وتختار منتجاتنا بعناية لتلبية احتياجات هذه الصناعات.

و ضمان أعلى مستوى من الرضا لعملائنا.

OUR VALUE

At **Castle Pack**, our commitment to value goes far beyond simply emphasizing quality in our products and materials. We believe that our value lies in the holistic experience we provide to our customers, as well as the core principles that guide our operations.

First and foremost, we prioritize customer satisfaction. We understand that our success as a company is directly linked to the happiness and loyalty of our customers. That's why we go above and beyond to ensure that every interaction, from the moment a customer reaches out to us, to the delivery until the level of usage of our products, is easy and enjoyable. We actively listen to our customers' needs and feedback. In addition to that, we are continuously improving our offerings to meet and exceed their expectations.

قيمتنا..

في **القلعة**، نُولي أهمية كبيرة للقيمة التي نقدمها أكثر من تسليط الضوء على الجودة في منتجاتنا والمواد الخام التي نستخدمها.

نعتقد أن قيمتنا تكمن في التجربة الشاملة التي نوفرها لعملائنا، بالإضافة إلى المبادئ الأساسية التي توجه عملياتنا.

أولاً وقبل كل شيء، نعطي الأولوية لرضا العملاء. ندرك أن نجاحنا كشركة مرتبط بسعادة وولاء عملائنا. ولذلك نتفانى في ضمان أن كل تفاعل، بدءاً من لحظة تواصل العميل معنا وصولاً إلى تسليم واستخدام منتجاتنا، يكون سلساً وممتعاً. نستمع بتفهم لاحتياجات وآراء عملائنا، ونسعى جاهدين لتحسين عروضنا بشكل مستمر لتلبية توقعاتهم وتجاوزها.



Quality :

We highlight premium materials and employ stringent quality control measures throughout our manufacturing processes. Our commitment to excellence ensures that our customers receive packaging solutions that meet industry standards and protect the integrity of their food products.

Innovation :

In a dynamic industry, innovation is key to staying ahead. We continually invest in research and development to identify emerging trends, technologies, and sustainable materials. By integrating innovative solutions into our product range, we provide our customers with cutting-edge packaging options that align with evolving market demands.

Customer Satisfaction :

Customer satisfaction is at the core of our business. We believe in building strong partnerships with our clients by actively listening to their needs, offering tailored solutions, and providing exceptional customer service. Our dedicated team works closely with customers to understand their requirements and deliver packaging solutions that meet and exceed their expectations.

الجودة :

نضع أهمية قصوى على تقديم منتجات التعبئة والتغليف عالية الجودة. نحصل على مواد ممتازة وتتبع إجراءات صارمة لمراقبة الجودة في جميع عمليات التصنيع. يضمن التزامنا بالتفوق أن يتلقى عملاؤنا حلول التعبئة والتغليف التي تلبي معايير الصناعة وتحمي سلامة منتجاتهم الغذائية.

الابتكار :

في صناعة متغيرة، الابتكار هو المفتاح للبقاء في المقدمة. نستثمر بشكل مستمر في البحث والتطوير للتعرف على الاتجاهات الناشئة والتقنيات والمواد المستدامة. من خلال دمج الحلول المبتكرة في مجموعة منتجاتنا، نوفر لعملائنا خيارات تعبئة وتغليف حديثة تتوافق مع متطلبات السوق المتطورة.

رضا العملاء :

رضا العملاء هو في صميم عملنا. نؤمن ببناء شراكات قوية مع عملائنا من خلال الاستماع الفعال لاحتياجاتهم، وتقديم حلول مخصصة، وتوفير خدمة عملاء استثنائية. يعمل فريقنا المتفاني عن كذب مع العملاء لفهم متطلباتهم وتقديم حلول التعبئة والتغليف التي تفوق توقعاتهم وتلبي احتياجاتهم.

OUR MISSION

Our mission is to continuously strive for excellence in the production of high-quality, environmentally friendly products that adhere to exceptional standards. We are dedicated to surpassing industry norms and setting new benchmarks for sustainable packaging solutions.

**TO ACHIEVE THIS MISSION,
WE FOCUS ON SEVERAL KEY AREAS:**

Product Innovation:

We place utmost importance on delivering packaging products of the highest quality. we highlight the premium materials and employ stringent quality control measures throughout our manufacturing processes. Our commitment to excellence ensures that our customers receive packaging solutions that meet industry standards and protect the integrity of their food products.

مهمتنا..

مهمتنا هي السعي المستمر نحو التفوق في إنتاج منتجات عالية الجودة وصديقة للبيئة والتي تلتزم بمعايير استثنائية. نحن ملتزمون بتجاوز المعايير الصناعية ووضع معايير جديدة لحلول التعبئة والتغليف المستدامة.

**لتحقيق هذه المهمة،
نركز على عدة مجالات رئيسية:**

الابتكار في المنتجات:

نستثمر في البحث والتطوير للبقاء في مقدمة تكنولوجيا وتصميم التعبئة والتغليف. من خلال استكشاف مواد جديدة وتقنيات التصنيع ووظائف المنتج، نهدف إلى توفير حلول مبتكرة تلبي احتياجات عملائنا المتغيرة.



QUALITY ASSURANCE:

We are committed to maintain the highest standards of quality throughout our production processes. from raw materials phase to the final instructions of finished products, we implement rigorous quality control measures to ensure that every item that leaves our facility meets or exceeds customer expectations.

ضمان الجودة:

نحن ملتزمون بالحفاظ على أعلى معايير الجودة في جميع عمليات الإنتاج. من توفير المواد الخام إلى الفحص النهائي للمنتجات النهائية، نقوم بتنفيذ إجراءات صارمة لمراقبة الجودة لضمان أن كل منتج يغادر منشأتنا يلبي أو يتجاوز توقعات العملاء.



ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY:

As a responsible company, we understand the importance of minimizing our environmental footprint. We actively seek eco-friendly alternatives, promote recycling and waste reduction, and implement energy-efficient practices in our manufacturing facilities. Our goal is to create packaging solutions that not only protect and preserve products but also contribute to a healthier planet.

المسؤولية البيئية:

كشركة مسؤولة، ندرك أهمية تقليل أثرنا البيئي. نبحث نشطًا عن بدائل صديقة للبيئة، ونشجع إعادة التدوير وتقليل النفايات، ونطبق ممارسات فعالة لتوفير الطاقة في مرافقنا التصنيعية. هدفنا هو إنشاء حلول تعبئة وتغليف لا تحمي وتحافظ فقط على المنتجات، بل تساهم أيضًا في خلق كوكب صحي أفضل.

WHY CHOOSING CASTLE PACK?

1

First and foremost, we prioritize quality assurance. We understand that the quality of your packaging directly reflects on the integrity of your products. That's why we adhere to rigorous quality control measures at every stage of our manufacturing process, ensuring that our products meet the highest industry standards.

2

Innovation and flexibility are also at the forefront of what we do. We continually invest in research and development to stay ahead of emerging trends and technologies in the packaging industry. This enables us to offer innovative and customizable solutions that cater to your unique requirements, helping your products stand out in the market.

3

At Castle Pack, we take sustainability seriously. We recognize the importance of environmental responsibility and strive to minimize our carbon footprint. We actively seek out eco-friendly materials and implement sustainable practices throughout our operations, providing you with packaging solutions that contribute to a greener future.

4

Customer satisfaction is our top priority. We believe in building strong partnerships with our clients by actively listening to your needs and delivering tailored solutions that exceed your expectations. Our dedicated team of experts is always ready to assist you and provide exceptional customer service every step of the way.

5

With our global reach, Castle Pack offers exporting and importing capabilities, serving clients both locally and internationally. This allows us to cater to your packaging needs, no matter where you are located, and provide reliable and efficient solutions to support your business growth.

عملائنا..

OUR CLIENTS

Kempinski
HOTELIERS SINCE 1897



روتانا
Rotana
Hotels & Resorts



cozmo



And More..



Anytime Everywhere

Jordan
Amman-Irbid

+962 79 7600601

info@castlepack.com



www.castlepack.com



بأي وقت ...
في كل مكان ...